

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник департамента
 образования
 Администрации города Ноябрьска
 С.И. Фатеева



Отчет
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Крепыш»
муниципального образования город Ноябрьск
 (наименование организации)

на декабрь 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено недостатков	поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего,	Информация об образовательных программах на 2023-2024 уч. год обновляется ежеквартально	декабрь

			Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ		
Не выявлено недостатков	поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ	Информация на стендах внутри организации обновляется своевременно	ноябрь
Не выявлено недостатков	поддерживать и совершенствовать работу дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ	На официальном сайте организации обновлена информация об образовательных программах на 2023-2024 уч. год	сентябрь
Недостаточная наполненность содержания стендов с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса	работать над содержанием стендов с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса	сентябрь 2023 год	Продан Е. В. старший воспитатель	Оформлены информационные стенды по предоставлению образовательных услуг учреждения с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса	сентябрь
Не выявлено недостатков	поддерживать текущий уровень удовлетворённости	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г.	На сайте учреждения еженедельно обновляется электронная информационно-	декабрь

	информацией на сайте		заместитель заведующего, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ	образовательная среда как инструмент повышения качества оказания образовательных услуг	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено недостатков	поддерживать текущий уровень комфортности	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Геркис П. Ф. заведующий хозяйством, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ	В учреждении комфортные условия созданы в соответствии с требованиями	ноябрь
Недостаточная удовлетворённость участников образовательного процесса комфортностью условий	работать над повышением удовлетворённости участников образовательного процесса комфортностью условий	в течение 2023 года	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Геркис П. Ф. заведующий хозяйством, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ	Создаются условия для повышения удовлетворённости участников образовательного процесса. Все участники образовательного процесса окружены комфортным психологическим климатом, доброжелательной обстановкой, уважением к личности каждого.	ноябрь
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не полная приспособленность	работать над повышением доступности территории	декабрь 2023 года	Старцева Е. Г. заместитель заведующего,	Территория и помещения организации адаптируется для инвалидов	октябрь

(адаптированность) территории и помещений организации для инвалидов	и помещений организации для инвалидов		Геркис П. Ф. заведующий хозяйством,		
Неполная доступность территории и помещений организации для инвалидов	работать над доступностью территории и помещений организации для инвалидов	декабрь 2023 года	Цэруш Л. В. заведующий, Геркис П. Ф. заведующий хозяйством	Осуществляется деятельность по доступности территории и помещений организации для инвалидов	ноябрь
Не выявлено недостатков	сохранять текущий уровень удовлетворённости инвалидов условиями образовательной деятельности	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ	уровень удовлетворённости инвалидов условиями образовательной деятельности сохранен	декабрь
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено недостатков	сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Завидова Н. А. специалист ОК	В учреждении создана доброжелательная и вежливая обстановка для первичного контакта и информирования	ноябрь
Не выявлено недостатков	сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, педагоги ДОУ	Педагогические работники соблюдают этические нормы и правила поведения при выполнении трудовых обязанностей	декабрь

Не выявлено недостатков	сохранять и совершенствовать уровень доброжелательности и вежливости при взаимодействиях в дистанционной форме	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, педагоги ДОУ	При взаимодействиях в дистанционной форме работники организации соблюдают нравственные и этические нормы	октябрь
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточность освещения деятельности организации перед участниками образовательного процесса для повышения рейтинга	работать над повышением готовности участников образовательного процесса рекомендовать организацию знакомым	июнь - август 2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, педагоги ДОУ	Проведены общие родительские собрания, на которых освещена деятельность организации	август
Не выявлено недостатков	сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённостью графиком (расписанием) образовательной деятельности	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, педагоги ДОУ	Информация о графике (расписании) образовательной деятельности размещена на информационных стендах учреждения и на официальном сайте	октябрь
Не выявлено недостатков	сохранять и повышать текущий уровень общей удовлетворённости участников образовательного процесса	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Геркис П. Ф. заведующий хозяйством, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ	Для эффективной работы повышается профессионализм педагогов и формируется благоприятный морально-психологический климат всего коллектива.	декабрь