



Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Крепыш»  
муниципального образования город Ноябрьск  
(наименование организации)

на июнь 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не выявлено недостатков	поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ	Обновлена информация об образовательных программах на 2023-2024 уч. год	май

Не выявлено недостатков	поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ	Информация на стендах внутри организации обновляется своевременно	апрель
Не выявлено недостатков	поддерживать и совершенствовать работу дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ	На официальном сайте организации обновлена информация об образовательных программах на 2023-2024 уч. год	май
Недостаточная наполненность содержания стендов с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса	работать над содержанием стендов с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса	сентябрь 2023 год	Продан Е. В. старший воспитатель	Оформлены информационные стенды по предоставлению образовательных услуг учреждения с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса	май
Не выявлено недостатков	поддерживать текущий уровень удовлетворённости информацией на сайте	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ	На сайте учреждения создана электронная информационно-образовательная среда как инструмент повышения качества оказания образовательных услуг	апрель



II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено недостатков	поддерживать текущий уровень комфортности	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Геркис П. Ф. заведующий хозяйством, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ	В учреждении созданы комфортные условия	май
Недостаточная удовлетворённость участников образовательного процесса комфортностью условий	работать над повышением удовлетворённости участников образовательного процесса комфортностью условий	в течение 2023 года	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Геркис П. Ф. заведующий хозяйством, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ	Ведется работа над повышением удовлетворённости участников образовательного процесса комфортностью условий. Все участники образовательного процесса окружены комфортным психологическим климатом, доброжелательной обстановкой, уважением к личности каждого.	апрель
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не полная приспособленность (адаптированность) территории и помещений организации для инвалидов	работать над повышением доступности территории и помещений организации для инвалидов	декабрь 2023 года	Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Геркис П. Ф. заведующий хозяйством,	Территория и помещения организации адаптируется для инвалидов	май
Неполная	работать над доступностью	декабрь 2023 года	Цэруш Л. В.	Ведется работа над доступностью	апрель

доступность территории и помещений организации для инвалидов	территории и помещений организации для инвалидов		заведующий, Геркис П. Ф. заведующий хозяйством	территории и помещений организации для инвалидов	
Не выявлено недостатков	сохранять текущий уровень удовлетворённости инвалидов условиями образовательной деятельности	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ	уровень удовлетворённости инвалидов условиями образовательной деятельности сохранен	апрель
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено недостатков	сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Завидова Н. А. специалист ОК	В учреждении создана доброжелательная и вежливая обстановка для первичного контакта и информирования	май
Не выявлено недостатков	сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, педагоги ДОУ	Педагогические работники учреждения сохраняют педагогический такт	апрель
Не выявлено недостатков	сохранять и совершенствовать уровень доброжелательности и вежливости при взаимодействиях в дистанционной форме	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, педагоги ДОУ	при взаимодействиях в дистанционной форме работники организации доброжелательны и вежливы	апрель



V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостаточность освещения деятельности организации перед участниками образовательного процесса для повышения рейтинга</p>	<p>работать над повышением готовности участников образовательного процесса рекомендовать организацию знакомым</p>	<p>июнь - август 2023 год</p>	<p>Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, педагоги ДОУ</p>	<p>Проведены общие родительские собрания, на которых освещена деятельность организации</p>	<p>май</p>
<p>Не выявлено недостатков</p>	<p>сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости графиком (расписанием) образовательной деятельности</p>	<p>2023 год</p>	<p>Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, педагоги ДОУ</p>	<p>Информация о графике (расписании) образовательной деятельности размещена на информационных стендах учреждения и на официальном сайте</p>	<p>апрель</p>
<p>Не выявлено недостатков</p>	<p>сохранять и повышать текущий уровень общей удовлетворённости участников образовательного процесса</p>	<p>2023 год</p>	<p>Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Геркис П. Ф. заведующий хозяйством, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ</p>	<p>Ведется работа, направленная на повышение уровня общей и педагогической культуры участников образовательного процесса</p>	<p>апрель</p>